

m apa



Ez sartu eta ez irten atè-soinua entzuten duzunean.
No entres ni salgas cuando oigas el sonido de cierre.



Ez egin korrika metroa hartzeko. Berehala dator beste bat.
No corras para coger el metro. En breve, llegará otro.



8 kilotik beherako maskotak soilik eroan daitezke, eta besoetan joan behar dute.
Solo pueden viajar las mascotas de menos de 8 kilos y deben ir en brazos.



Eskailera mekanikoetan zure eskuinean jarri beti.
En las escaleras mecánicas ponte siempre a tu derecha.



5 urte aurrera txartela atera behar da, bidaia osoan babestuta ibiltzeko.
A partir de los 5 años hay que sacar billete. Te dará cobertura durante todo el viaje.



Utzi irteten sartu baino lehen, atea ez oztopatzeke.
Deja salir antes de entrar. Evita los taponamientos.



Errespetatu erabateko lehenatasuna duten pertsonentzako gunea.
Respeta la zona de personas con prioridad absoluta.



Errespetatu bizikidetzeta-arauek. Ez zoaz zu bakarrik.
Respeta las normas de convivencia. Contigo viajan más personas.

Gogoratu
Recuerda



Bidaide metroan
Conviámanos
en el metro

94 425 40 25
www.metrobilbao.eus

Bezeroen Arreta | Atención a Clientes
94 425 40 25 | 94 425 40 40

facebook.com/metrobilbao
www.metrobilbao.eus



metro bilbao

Iradokizunak, galderak edo kexak erraz, eroso eta azkarrago.

Tus sugerencias, consultas o quejas más fácil, cómodo y rápido.



Gure web orritik.
A través de nuestra web.

www.metrobilbao.eus

Esaiguzu.
Te escuchamos.



Bezeroen Arretako Bulegoak Oficinas Atención a Clientes

Neguan - Invierno

Astelehenetik ostiralera - De lunes a viernes

Casco Viejo 08:00 - 20:00
Areta, San Inazio, Anso 09:00 - 19:30

Larunbat eta jai zubitian - Sábados y puentes

San Inazio 09:00 - 15:00

Jai egunen osteko larunbatetan Bulego guztiak itxita
Sábados, después de festivo, todas las Oficinas cerradas

Aste Santuan - Semana Santa

Martxoak 27, 30, 31 de marzo - Abrilak 1 de abril
Casco Viejo 08:00 - 20:00
San Inazio 09:00 - 19:30

Jaleguneetan Bulego guztiak itxita egongo dira
Festivos, todas las Oficinas están cerradas

Pazko Astean - Semana de Pascua

Apirilak 7 - 10 de abril
Casco Viejo 08:00 - 20:00
San Inazio 09:00 - 19:30

Gabonetan - Navidad

Abenduak 21, 22, 23, 28, 29 y 30 de diciembre
Casco Viejo 08:00 - 20:00
San Inazio 09:00 - 19:30

Abenduak 24 y 31 de diciembre
Casco Viejo 08:00 - 15:00
San Inazio 09:00 - 15:00

Abenduak 26 de diciembre - Urtarrilak 2 de enero
Itxita
Cerrado

Uztailean - Julio

Astelehenetik ostiralera - De lunes a viernes

Guztiak / Todas 08:00 - 15:00

Abuztuan - Agosto

Astelehenetik ostiralera - De lunes a viernes

Casco Viejo, San Inazio 08:00 - 15:00